



Мобильный дигипасс
и
интернет-банк iRietumu

Мобильный дигипасс и интернет-банк iRietumu (стр. 3)

Установка мобильного дигипасса (стр. 4)

Порядок установки мобильного дигипасса (стр. 5)

Работа с мобильным дигипассом (стр. 8)

Если на Вашем телефоне активизирована функция Push-уведомлений (Push Notifications) (стр. 9)

Если на Вашем телефоне не активирована функция Push-уведомлений (Push Notifications) (стр. 11)

Подписание распоряжений (стр. 14)

Правила безопасности (стр. 15)

Дополнительные средства идентификации и авторизации (стр. 16)

Мобильный дигипасс и интернет-банк iRietumu

Мобильный дигипасс – виртуальный калькулятор, который используется для создания электронной подписи.

Мобильный дигипасс можно установить на любое устройство, работающее на платформе iOS (iPhone, iPad) или Android, – телефон или планшет, в приложение iRietumu HD или iRietumu.

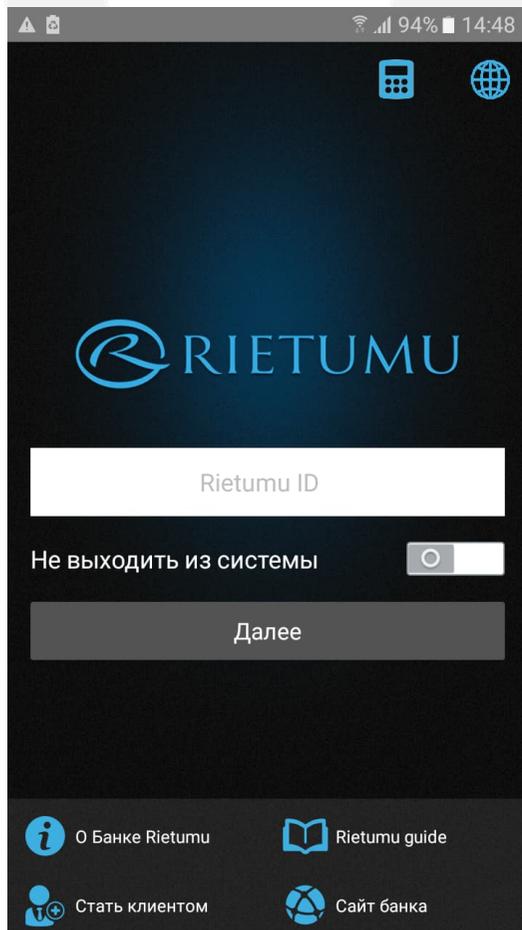
Интернет-банк iRietumu – защищенный канал связи для общения с Банком, подачи документов и распоряжений, а также для полноценного управления своими счетами.

Установка мобильного дигипасса

Важно:

- Ссылка на мобильный дигипасс действительна в течение 72 часов
- Для установки мобильного дигипасса необходимо стабильное интернет-соединение
- Мобильный дигипасс устанавливается только один раз и только на одно устройство
- Время на Вашем телефоне с мобильным дигипассом должно определяться автоматически (это можно проверить в настройках устройства). Все современные устройства могут выставлять время автоматически, в том числе при смене часовых поясов, переходе с зимнего времени на летнее и обратно. Не устанавливайте время вручную, поскольку в таком случае мобильный дигипасс может генерировать неверные подписи.
- Попытка повторной установки мобильного дигипасса, удаление приложения, а также сброс настроек устройства до заводских тоже могут привести к невозможности использования мобильного дигипасса.

Порядок установки мобильного дигипасса:



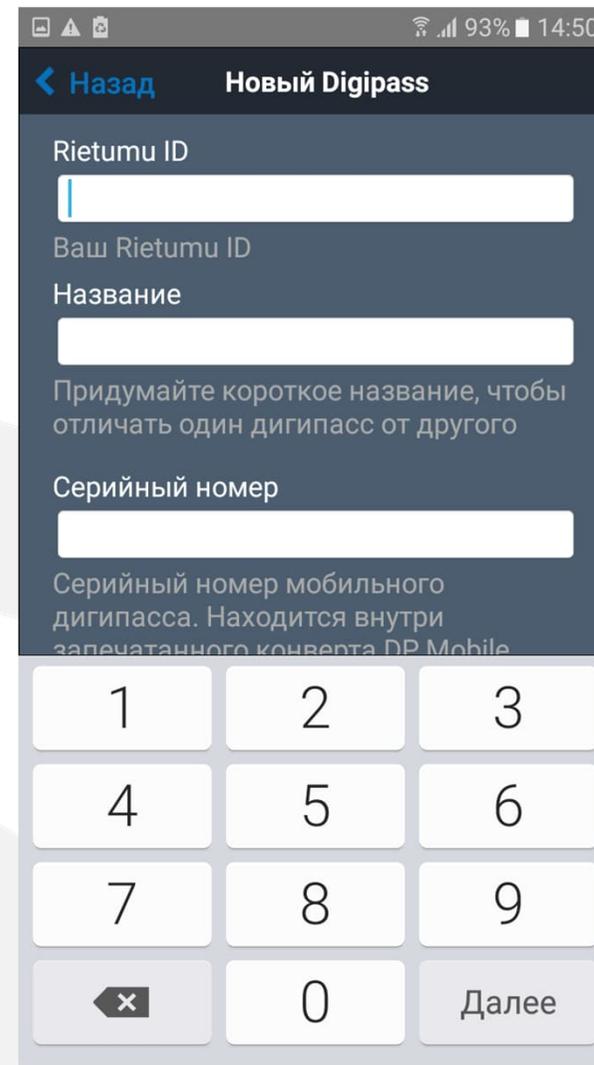
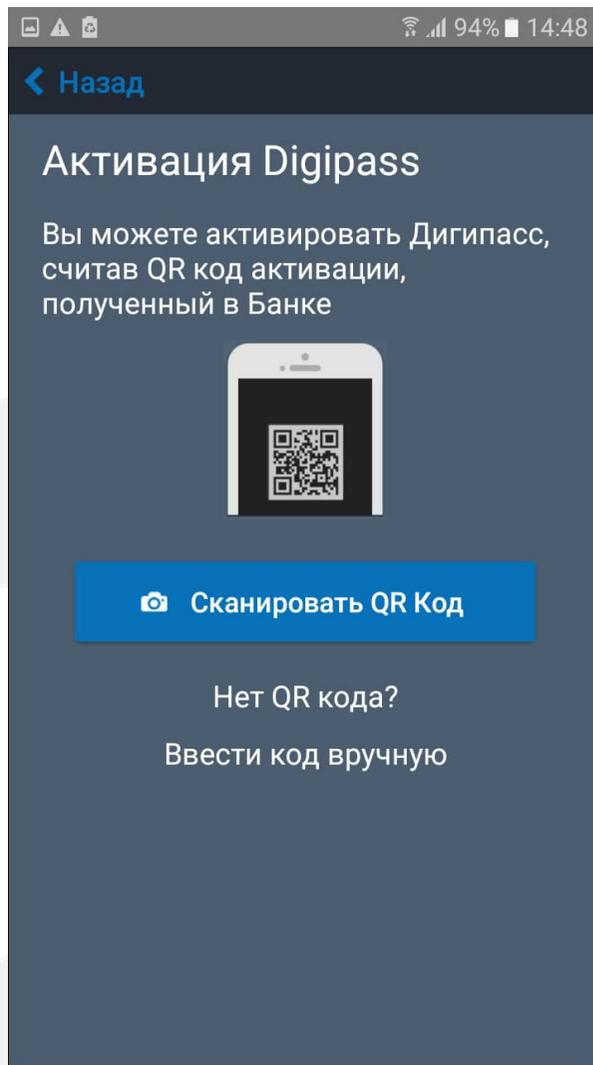
1. Скачайте на свой телефон/планшет

приложение:

- для iPhone/iPad – приложение *iRietumuHD* из App Store
- для устройств на платформе Android – приложение *iRietumu* из Play Market.

2. На компьютере или телефоне/планшете откройте письмо, которое Вы получили на свою электронную почту, и пройдите по ссылке «Получить мобильный дигипасс».

3. Откройте установленное на телефоне/планшете приложение и нажмите на иконку «Калькулятор» в правом верхнем углу:



- сканируйте QR Code с помощью камеры Вашего телефона/планшета (если Вы открыли письмо на компьютере) или введите код активации и серийный номер мобильного дигипасса вручную (если Вы открыли письмо на телефоне/планшете)
- введите номер Rietumu ID, полученный в виде смс-сообщения
- придумайте и введите название для своего мобильного дигипасса,
- придумайте и введите пароль, который будет необходимо использовать каждый раз для доступа к мобильному дигипассу. Длина пароля – от 6 до 15 символов, можно использовать заглавные и строчные буквы латинского алфавита, цифры и специальные символы: ` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + = { } | : " ; ' < > ? , . Нельзя использовать тире, дефисы, слэши. Обязательно запомните этот пароль, т.к. его невозможно восстановить или изменить.

В случае появления вопросов в ходе установки мобильного дигипасса обращайтесь в Банк по телефону +371 67025555 в рабочее время банка.

Работа с мобильным дигипассом

С помощью мобильного дигипасса Вы можете пользоваться интернет-банком на телефоне/планшете, где он установлен, через приложение iRietumuHD/iRietumu.

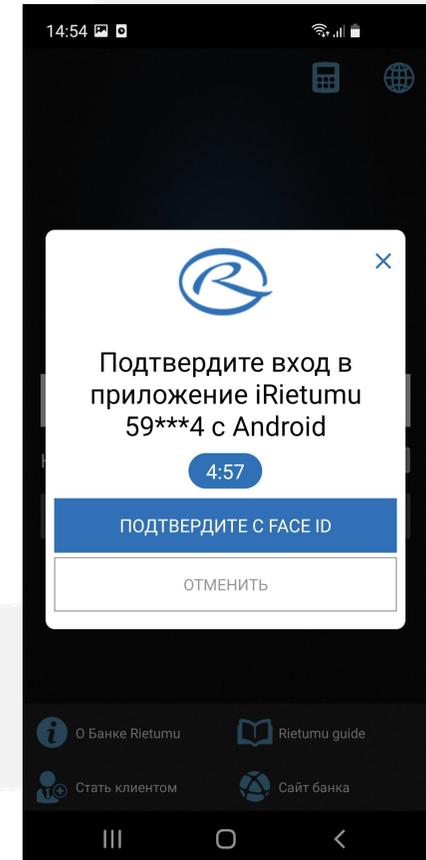
Также с помощью мобильного дигипасса Вы можете пользоваться интернет-банком на любом другом устройстве – стационарном компьютере, ноутбуке.



Если на Вашем телефоне активизирована функция Push-уведомлений (Push Notifications)

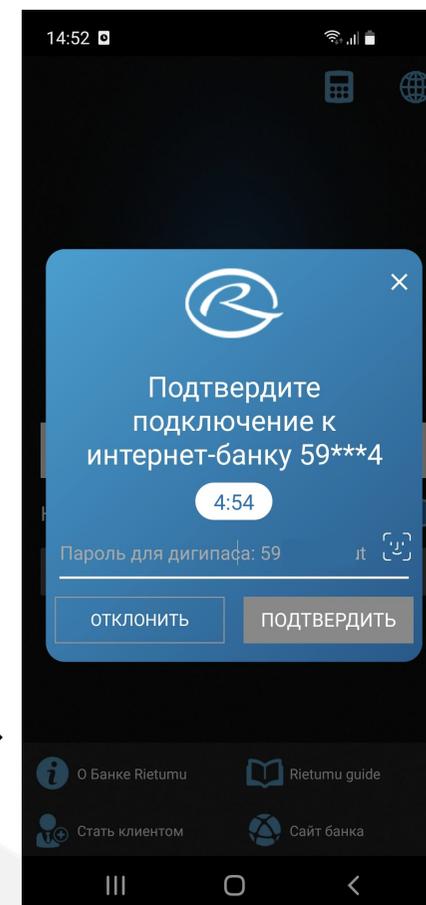
Доступ в интернет-банк через приложение на телефоне/планшете:

1. Откройте установленное приложение iRietumuHD/iRietumu.
2. Введите номер Rietumu ID.
3. Введите пароль к мобильному дигипассу в открывшемся окне или подтвердите вход с помощью биометрических данных (Touch ID/Face ID).



Доступ в интернет-банк на компьютере:

1. Откройте в интернет-браузере на компьютере сайт www.rietumu.com и нажмите на иконку интернет-банка в правом верхнем углу.
2. Введите на компьютере свой номер Rietumu ID.
3. На экране Вашего телефона с установленным мобильным дигипассом появится окно для ввода пароля к этому дигипассу или запрос на вход с помощью биометрических данных (Touch ID/Face ID).*



* при желании Вы можете на компьютере выбрать альтернативную опцию «Войти, используя пароль Digipass» и ввести одноразовый пароль (ОТР), созданный мобильным дигипассом

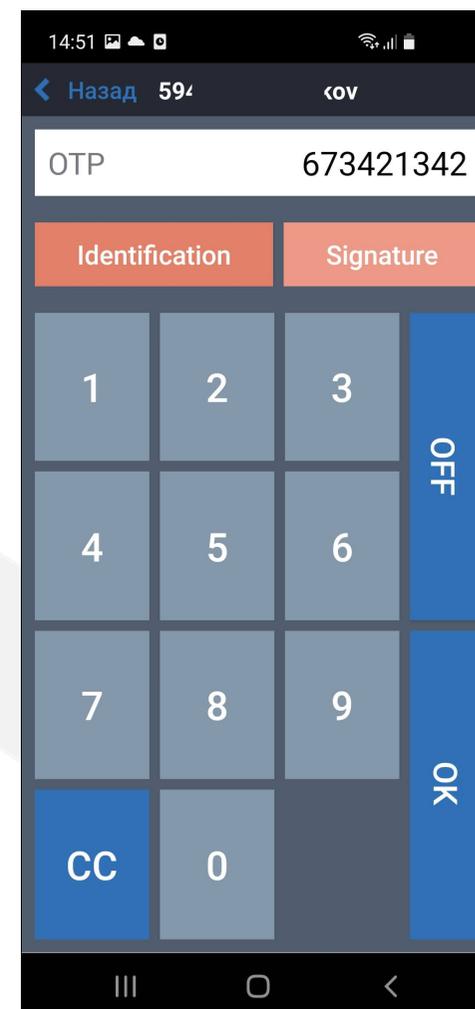
Если на Вашем телефоне не активизирована функция Push-уведомлений (Push Notifications)

Доступ в интернет-банк через приложение на телефоне:

1. Откройте установленное приложение iRietumuHD/iRietumu.
2. Введите свой номер Rietumu ID.
3. Нажмите на иконку калькулятора.
4. Выберите мобильный дигипасс и введите свой пароль к этому дигипассу.
5. Мобильный дигипасс покажет одноразовый пароль (OTP), нажмите ОК, после чего пароль автоматически будет введен в приложение, нажмите «Войти».

Доступ в интернет-банк на компьютере:

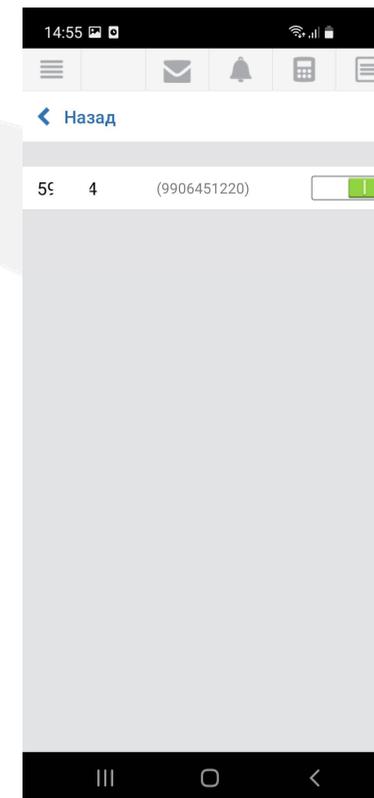
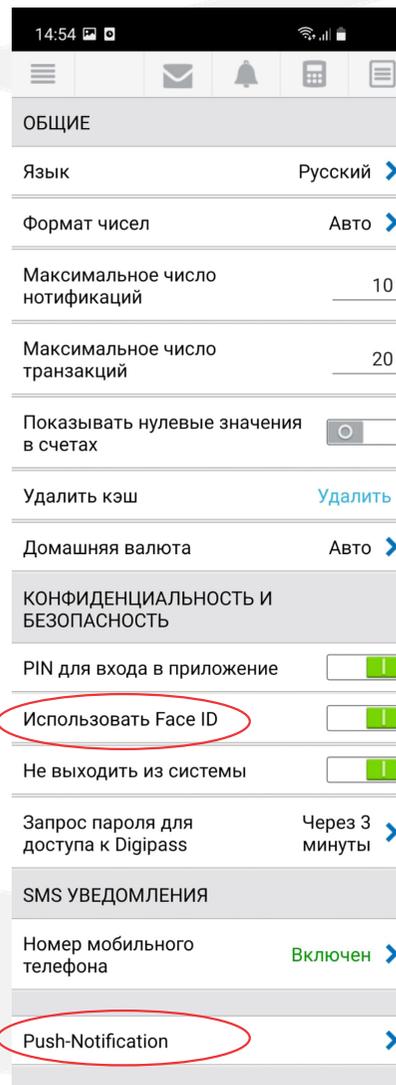
1. Откройте в интернет-браузере на компьютере сайт www.rietumu.com и нажмите на иконку интернет-банка в правом верхнем углу.
2. Введите на компьютере свой номер Rietumu ID.
3. Откройте на телефоне приложение iRietumuHD/iRietumu и нажмите на иконку калькулятора.
4. Выберите мобильный дигипасс и введите свой пароль к этому дигипассу.
5. Мобильный дигипасс покажет одноразовый пароль (OTP), введите этот одноразовый пароль в поле на экране компьютера, и Вы получите доступ к своему интернет-банку на компьютере.



Активизация Push-уведомлений (Push Notifications) в приложении iRietumuHD/iRietumu:

1. Войдите в интернет-банк через приложение iRietumuHD/iRietumu. Также Вы можете активизировать/отключить идентификацию с помощью биометрических данных (Touch ID/Face ID).

2. В настройках приложения активизируйте Push-уведомления (Push Notifications).



Подписание распоряжений:

Мобильный дигипасс создает электронную

подпись двух видов:

1. Одноразовый пароль OTP (через опцию Identification) – для идентификации (вход в интернет-банк, обращение в банк по телефону) и некоторых операций (перевод средств между своими счетами, пополнение кредитных карт, конвертация и т.д.)
2. Цифровую подпись (через опцию Signature) – для остальных операций.

Основными алгоритмами для расчета цифровой подписи через опцию Signature являются:

1. Для платежного поручения

Пример платежа:

Счет отправителя: LV22RTMB0000446805517

Сумма: EUR 115 098.15

Счет получателя: FR1420041010050500013M02606

Откройте установленное на телефоне/планшете приложение, нажмите на иконку калькулятора в правом верхнем углу, выберите мобильный дигипасс и введите пароль к этому дигипасу. Выберите режим работы „Signature”.

Введите запрашиваемые параметры, подтверждая правильность ввода кнопкой со стрелкой.

ACCOUNT: 446805517

Девять (9) последних цифр из номера счета отправителя (игнорируя все нецифровые знаки): LV22RTMB0000446805517 

AMOUNT: 115098

Сумма, без десятичной части: 115098.15

CURRENCY: 2

Код для валюты EUR

BEN_ACCOUNT: 001302606

9 последних цифр из номера счета получателя (игнорируя все нецифровые знаки): FR1420041010050500013M02606. Будьте внимательны! В BEN_ACCOUNT всегда вводите только тот счет, куда Вы отправляете средства.

2. Для неплатежного поручения

ACCOUNT: 01042021

Актуальная дата в формате ДДММГГГГ (без точек и пробелов)

AMOUNT: 1

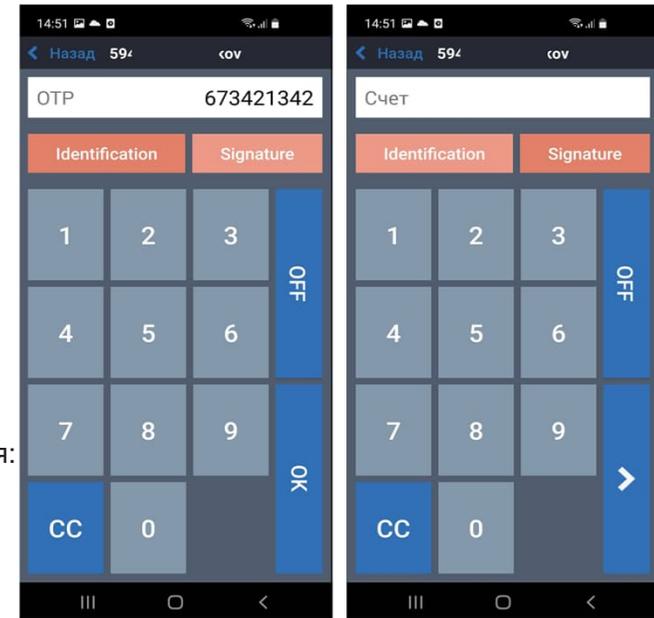
Всегда указываем цифру 1

CURRENCY: 2

Всегда указываем цифру 2

BEN_ACCOUNT: 123456

Номер Вашего Rietumu ID



Важно: банк оставляет за собой право также применять другие алгоритмы расчёта цифровой подписи. В случае необходимости просим обращаться в Банк по телефону +371 67025555 в рабочее время банка или к Вашему личному менеджеру

Правила безопасности

Для обеспечения конфиденциальности и безопасности доступа к Вашим счетам и информации:

- Никогда не сообщайте третьим лицам номер Rietumu ID, пароли, название Вашего дигипасса и т.д.
- Никогда не используйте компьютеры с публичным доступом (публичной сетью Wi-Fi) для подключения к интернет-банку.
- Перед тем, как подписать каждое распоряжение, внимательно проверяйте его. Подтверждайте только те распоряжения, в которых Вы уверены.
- При любых подозрениях в том, что номер Rietumu ID и другие средства идентификации и авторизации стали доступны третьим лицам, незамедлительно свяжитесь с банком по телефону +371 67025555 в рабочее время банка.

Дополнительные средства идентификации и авторизации:

При желании Вы также можете получить дополнительное устройство – дигипасс в виде небольшого калькулятора.



В отличие от мобильного дигипасса, который устанавливается только на один телефон/планшет, дигипасс не привязывается к определенному устройству.

Способ входа в интернет-банк с использованием дигипасса аналогичен входу с помощью мобильного дигипасса без Push-уведомлений.